

**Giải bài tập SGK Tiếng Anh 11:****Unit 9: The post office****A. Reading (Trang 100-101-102 SGK Tiếng Anh 11)****Before you read (Trước khi bạn đọc)**

- Work in partner. Ask and answer the following questions. (Làm việc theo cặp. Hỏi và trả lời các câu hỏi sau.)

1. How far is it from your house to the nearest post office? (Từ nhà bạn đến bưu điện gần nhất bao xa?)

=> The nearest post office is about 1km from my house.

2. How often do you go to the post office? What for? (Bao lâu thì bạn đến thư viện một lần? Để làm gì?)

=> I often go to the post office once a month to buy Television Magazine. Sometimes I also go there to send letters to my friends in other provinces.

=> I never go to the post office.

3. What services do you think the post office offers? (Theo bạn thì bưu điện có những dịch vụ gì?)

=> I think the post office offers many services such as mail and parcel service, money transfer service, press distribution, flower telegram service, telephone and fax service, phone cards and internet cards distribution, postal savings and so on.

**While you read (Trong khi bạn đọc)**

Read the text which introduces the services provided by Thanh Ba Post Office ... . (Đọc đoạn văn giới thiệu các dịch vụ được cung cấp bởi Bưu điện Thanh Ba và sau đó làm các bài tập theo sau.)

Hướng dẫn dịch:

(Mở cửa hàng ngày từ 7 giờ sáng đến 9 giờ tối)

Bưu điện Thanh Ba được trang bị công nghệ tiên tiến và có văn phòng phía trước rộng rãi, thoải mái. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ với một đội ngũ nhân viên được đào tạo tốt, luôn chu đáo và lịch sự với khách hàng.

Dịch vụ bưu phẩm và bưu kiện

Bạn có thể chọn gửi đường hàng không hay đường biển. Chúng tôi cũng có dịch vụ thư chuyên phát nhanh và thư chuyên phát nhanh (EMS) của bạn sẽ được chuyển trong thời gian ngắn nhất có thể.

Giới hạn trọng lượng tối đa của kiện hàng là 31.5kg. Chúng tôi đưa ra một mức giá rất cạnh tranh cho bưu kiện dưới 15kg.

Chuyển tiền nhanh

Chỉ cần tưởng tượng người thân của bạn đang sinh sống cách bạn hơn 1000km và bạn muốn gửi cho họ một số tiền một cách nhanh chóng. Dịch vụ chuyển tiền nhanh chóng và an toàn có thể có ích, số tiền này sẽ được gửi đến người thân của bạn trong vòng không đầy 24 giờ.

Gọi điện thoại và Fax

Bên cạnh dịch vụ cuộc gọi thoại thông thường, bưu điện của chúng tôi cung cấp dịch vụ cuộc gọi bạn bè. Dịch vụ này giúp bạn thông báo cho người nhận về thời gian và địa điểm để nhận cuộc gọi.

Nếu bạn muốn gửi một tài liệu và không muốn để mất đi định dạng ban đầu của nó, dịch vụ fax của chúng tôi sẽ giúp bạn. Truyền fax đã trở thành một hình thức rẻ và thuận tiện để truyền tải văn bản và biểu đồ từ nơi này đến nơi khác.

Phát hành báo chí

Đừng bận tâm phải đi ra ngoài sớm để mua báo hằng ngày của bạn. Chỉ cần đăng kí tờ báo và tạp chí yêu thích của bạn và chúng tôi sẽ phát báo tận nhà của bạn vào buổi sáng sớm.

**Task 1. Circle the letter (A, B, C or D) before the word that ... . (Khoanh tròn chữ cái (A, B, C hoặc D) trước từ có nghĩa trái với từ in nghiêng.)**

**Gợi ý:**

1. C    2. B    3. D    4. C

**Task 2. Read the text again and then answer the following question. (Đọc đoạn văn một lần nữa và sau đó trả lời các câu hỏi sau.)**

1. What is Thanh Ba Post Office equipped with? (Bưu điện Thanh Ba được trang bị cái gì?)

=> Thanh Ba Post Office is equipped with advanced technology and a spacious and pleasant front office.

2. What services are offered at Thanh Ba Post Office? (Có những dịch vụ nào ở bưu điện Thanh Ba?)

=> Mail and Parcel Service, Express Money Transfer, Phone Calls and Faxes, Press and Distribution and Flower Telegram Service are services at Thanh Ba Post Office.

3. According to the text, what are three different ways of send ins a letter? (Theo bài văn, ba cách gửi thư khác nhau là gì?)

=> They are airmail, surface mail and the Express Mail Service (EMS).

4. What is the Messenger Call Service used for? (Dịch vụ Messenger được dùng làm gì?)

=> It is used for notifying the recipient of the time and place to receive the call.

5. What will you have to do if you want to get your newspapers and magazines delivered to your house? (Bạn sẽ phải làm gì nếu bạn muốn người ta đem tạp chí đến tận nhà?)

=> You will have to subscribe to your favorite newspapers and magazines.

**Task 3. Find evidence in text to support these statements. (Tìm chứng cứ trong đoạn văn để hỗ trợ các phát biểu này.)**

**Gợi ý:**

1. The post office opens daily from 7 a.m to 9 p.m.

2. We offer a very competitive rate for parcels under 15kg.
3. We also have the Express Mail Service and your EMS mail will be delivered in the shortest possible time.
4. We offer a speedy and secure service of transferring money in less than 24 hours.

**After you read (Sau khi bạn đọc)**

Work in groups. Answer the following questions. (Làm việc nhóm. Trả lời các câu hỏi sau.)

1. Which service provided by Thanh Ba Post Office do you think is the most important and why? (Dịch vụ nào được cung cấp bởi Bưu Điện Thanh Ba mà bạn nghĩ là quan trọng nhất và tại sao?)

=> In my opinion, it is Express Money Transfer. Because when you send some money to your relatives, certainly you can't feel safe and wonder whether it arrives or not. Now with this service, you feel much safer. Your money isn't only sent quickly but also securely.

2. What services do you think Thanh Ba Post Office should have in the future? (Theo bạn thì Bưu Điện Thanh Ba nên có các dịch vụ gì ở trong tương lai?)

=> I think they should expand their services such as the Internet Network and international phone calls.

**B. Speaking (Trang 103-104 SGK Tiếng Anh 11)**

**Task 1. Work in pairs. Act out the dialogue and then answer the question: What service is the customer using in the dialogue? (Làm việc theo cặp. Diễn kịch theo cuộc hội thoại và sau đó trả lời câu hỏi: Trong đoạn hội thoại khách hàng sử dụng dịch vụ gì?)**

Hướng dẫn dịch:

A: Xin lỗi!

B: Vâng ạ. Quý khách cần gì ạ?

A: Cháu có thể giúp tôi gửi tài liệu này tới cơ quan tôi bằng fax được không?

B: Tất nhiên ạ. Xin vui lòng cho cháu số fax?

A: Đó là 04.7223898.

B: Được rồi ạ. Bây giờ cháu đang gửi nó đi.

A: Cảm ơn. Ô. Hết bao nhiêu tiền vậy?

B: 5 nghìn đồng ạ. Quý khách có thể xem bảng giá trên bàn.

A: Ừ. Tôi thấy rồi. Tiền đây cháu. Cảm ơn.

B: Không có chi.

What service is the customer using in the dialogue?

=> The service the customer is using is the fax service.

**Task 2. Work in pairs. Make a conversation from the suggestions below. The conversation ... . (Làm việc theo cặp. Thực hiện một cuộc hội thoại từ các gợi ý dưới đây. Cuộc trò chuyện diễn ra tại bưu điện giữa một nhân viên (A) và một khách hàng (B) người muốn có một đường dây điện thoại được lắp đặt tại nhà.)**

**Gợi ý:**

A: Good morning, can I help you?

B: I want to have a telephone line installed at home.

A: OK. Where do you live?

B: I live at 1102 Giai Phong Street. When can you install it?

A: We can install it one week after you have registered.

B: Can you come on Friday?

A: Yes, that's fine. Do you have telephone yet?

B: Yeah. I have a telephone already. How much is the installation fee and monthly fee?

A: Its fee is 1.4 million dong and the monthly fee is 50 thousand dong. Can you fill in this form?

B: Of course.

**Task 3. Work in pairs. Imagine that one of you is a clerk at the post office ... . (Làm việc theo cặp. Hãy tưởng tượng rằng một trong hai bạn là một nhân viên tại bưu điện và người kia là một khách hàng, tạo một cuộc hội thoại cho mỗi tình huống sau.)**

1. Bạn muốn đăng ký mua tờ nhật báo Lao Động trong vòng một năm và báo được đưa đến tận nhà cho bạn vào mỗi sáng trước 6 giờ 30. Địa chỉ của bạn là số 67 đường Ngọc Hà, Hà Nội.

2. Sinh nhật người bạn thân nhất của bạn vào ngày 16 tháng Năm. Bạn muốn dùng dịch vụ điện hoa của bưu điện để gửi đến bạn một tấm bưu thiếp và một bó hoa hồng vào ngày sinh nhật của cô ấy.

**Gợi ý:**

1.A: Good morning.Can I help you?

B: I would like to subscribe to the Lao Dong daily newspaper.

A: Yes.How long would you like to subscribe to it?

B: For a year,please.

A: Where would you like to get the newspaper?

B: At home, please. I live at 67 Ngoc Ha Street.

A: OK .67 Ngoc Ha Street.

B: Oh. Can I get the newspaper every morning before 6.30?

A: Right. Can you just fill in this form?

B: Of course.

2.A: Good morning. Can I help you?

B: Yes. I would like to send my friend a greeting cards and a bunch of red roses on her birthday.

A: Right. You can use Flower Telegram Service. It's fast and very convenient. When is your friend's birthday?

B: It's 16th May.

A: Where would you like to send flowers and greetings card?

B: At her home, at 1102 Giai Phong Street.

A: OK. 1102 Giai Phong Street.

B: Oh, can she get the gift before 7.00 a.m?

A: All right. Can you fill in this form, please?

B: Of course.